



AVISO DE PRIVACIDAD “ONE DROP” PARA PROFESIONALES DE LA SALUD

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), y su respectivo Reglamento, **Sanofi- Aventis de México, S.A. de C.V. “SANOFI”** con domicilio en Av. Universidad No. 1738 Col. Coyoacán, CP 04000, Alcaldía Coyoacán México, Ciudad de México. es el “responsable” de los datos personales que nos proporcione, por lo que hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad a fin de que conozca cómo tratarán y transferirán sus datos personales.

Datos personales recabados:

Los datos personales que Sanofi pudiera tratar y que son obtenidos directamente de Usted son los siguientes:

- **DATOS PERSONALES DE IDENTIFICACION Y CONTACTO:**
 - Nombre
 - Género
 - Fecha de nacimiento
 - Teléfono de contacto
 - Correo electrónico.

- **DATOS PERSONALES DEMOGRÁFICOS:**
 - Ciudad de residencia
 - Si elige usar las opciones de “Mover” y “Comida” recopilaremos datos sobre su ubicación física desde su dispositivo móvil si la configuración de su sistema operativo está habilitada para enviarla.

Sanofi podrá también tratar datos personales sensibles:

- **DATOS PERSONALES DE SALUD:**
 - Datos que describan su estado de salud físico histórico, presente y futuro
 - Voluntariamente usted puede agregar altura, peso, información relacionada con el control de su diabetes, como su tipo de diabetes, año de diagnóstico, rango de glucosa, nivel de A1C, marca de insulina, bomba de insulina y medidor de glucosa.

- **INFORMACIÓN ALMACENADA EN SU DISPOSITIVO MÓVIL:**
 - Podemos recopilar información almacenada en su dispositivo móvil, como fotos, o acceder a recursos en su dispositivo móvil como la cámara, si decide usar su cámara para el Servicio o cargar sus fotos en el Servicio. No recopilaremos información almacenada en su dispositivo móvil sin su permiso.

Finalidades del tratamiento:

Los datos personales que nos proporcione, serán tratados para las siguientes finalidades:

- para registrarlo en la aplicación ONE DROP
- para proporcionar, personalizar, analizar, mejorar y promover el servicio
- para realizarle encuestas de satisfacción vía correo electrónico
- para comunicarse con usted, incluso mediante el envío de mensajes de correo electrónico, notificaciones automáticas o mensajes de texto. Es posible que le enviemos mensajes administrativos, como mensajes relacionados con la administración de cuentas, servicio al

cliente o mantenimiento del sistema, o mensajes promocionales para informarle sobre nuevas funciones o productos que creemos que le interesarán.

Su dirección de correo electrónico nunca se compartirá con ninguna otra parte, pero específicamente NO se compartirá para permitir a terceros con fines promocionales.

- para propósitos específicos, como proporcionarle información sobre sus datos o los datos de la comunidad directamente relacionados con la ayuda para controlar mejor su viaje con diabetes.

Transferencia de datos:

En términos del Artículo 37 de la LFPDPPP, Sanofi podría tener la obligación de transferir sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros sin su previo consentimiento cuando: (i) la transferencia se encuentre prevista por la ley(como es el caso de reacciones adversas, que enviamos a la Secretaría de Salud); y (ii) cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.

Sanofi podría transferir los datos personales a otras empresas de grupo Sanofi. Sanofi podrá remitir a proveedores de servicios que nos apoyan logísticamente en algún proceso, de manera enunciativa pero no limitada a los siguientes proveedores: Informed Data Systems, Inc. (el proveedor de One Drop), los datos también se transferirán a los EE. UU., un país que no ofrece el mismo nivel de protección de datos que la Unión Europea. Informed Data Systems, Inc., proveedor de One Drop, se compromete a proteger la información de aquellas personas que utilizan las aplicaciones de software móvil One Drop (la "aplicación One Drop") y los sitios web de la marca One Drop u otras aplicaciones web (nuestro " Sitios "), junto con la aplicación One Drop, los dispositivos conectados, y otros servicios que podemos proporcionar en relación con lo anterior, nuestro (" Servicio"). Usted tiene la opción de integrar su cuenta One Drop con la aplicación Apple Health a través de HealthKit o Google Fit y aplicaciones de terceros que se integran con la aplicación Health o Google Fit. Si decide hacerlo, podemos solicitar su permiso para acceder a su información de Apple o Google y de aplicaciones de terceros, según sea necesario para proporcionarle el Servicio. También tiene la opción de publicar determinados momentos de One Drop, de forma individual, en aplicaciones de terceros, como los servicios de redes sociales. El uso de su información por parte de una aplicación de terceros se rige por su política de privacidad y su configuración en esa aplicación.

One Drop nunca utilizará ni divulgará a terceros datos de usuarios recopilados de HealthKit o Google Fit para propósitos de publicidad u otros propósitos de minería de datos basados en el uso que no sean a mejorar la salud.

Sanofi le informa que realiza el tratamiento de datos personales que nos proporciona conforme a los principios dispuestos por la ley.

Medidas de seguridad:

Sanofi ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Derechos ARCO:

Usted como titular de sus datos personales, tiene derecho a ejercer los **derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO)**. El ejercicio de los derechos ARCO se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud, por medio del formato sugerido disponible en www.sanofi.com.mx, el domicilio ubicado: Av. Universidad No. 1738 Col. Coyoacán, CP 04000, Delegación Coyoacán, Ciudad de México. o al correo electrónico: datos.personales@sanofi.com. Para conocer los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de derechos ARCO, usted

puede ponerse en contacto en las direcciones y/o correos electrónicos arriba citados o bien, visitar nuestra página de Internet www.sanofi.com.mx.

Para ejercer el derecho ARCO, usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento al interrumpir el uso del servicio y eliminar la aplicación de su teléfono.

Tiene derecho a optar por recibir o no recibir correos electrónicos y comunicaciones de marketing de One Drop en cualquier momento activando o desactivando la opción "Mantente en contacto" en la sección "Configuración de la aplicación" dentro de la aplicación One Drop.

Usted, en su carácter de titular, podrá, dentro de un plazo de cinco días hábiles contados a partir de que proporcionó su información, manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para la finalidad de realizar proyectos mercadotécnicos, de publicidad y de prospección comercial o cualquier otra no necesaria para cumplir con la relación jurídica que lo une con **SANOFI**, o en cualquier momento, revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO). Para ello, Usted deberá contactar a **Sanofi, S.A. de C.V.** a través del correo electrónico datos.personales@sanofi.com, quien ha sido designado específicamente por **SANOFI** como Responsable de la Protección de Datos Personales.

Usted puede en el futuro revocar el consentimiento que haya otorgado a **SANOFI** para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por correo electrónico a la siguiente dirección datos.personales@sanofi.com, o bien, por correo postal a la dirección anteriormente señalada, enviando por escrito su voluntad de revocar su autorización y especificando la actividad para la que haya consentido el tratamiento de sus datos, acompañado de una copia de su identificación oficial con firma y fotografía. La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente: (i) el nombre y domicilio o correo electrónico del Titular; (ii) los documentos que acrediten la identidad del Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre (*i.e.* credencial de elector o pasaporte); (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que el Titular busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular; (v) especificar claramente si la solicitud es de acceso, rectificación, cancelación u oposición; (vi) el motivo de la solicitud; y (vii) las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de datos personales. Una vez realizada la solicitud, **SANOFI** le comunicará, en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada y, en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia. Lo anterior en el entendido que, los plazos antes referidos podrán ser ampliados en una ocasión, cuando las particularidades del caso así lo ameriten a juicio de **SANOFI**.

Con el fin de limitar la divulgación y uso de su información personal le sugerimos ponerse en contacto con PROFECO para solicitar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta, llamando al número del REPEP (Registro Público para Evitar Publicidad) 96 28 00 00 para las áreas metropolitanas de las Ciudades de México, Guadalajara y Monterrey o al 01 800 96 28 000 para el resto de la República, para lo cual, se utilizará un sistema automatizado que permita la identificación del número que se quiere inscribir o cancelar.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías:

Podemos recopilar datos estándar de la industria de todos los que visitan nuestro Servicio. Podemos usar tecnologías comunes para recopilar automáticamente información, como su dirección IP u otra dirección de dispositivo o ID de dispositivo, navegador web y / o tipo de dispositivo, las secciones de la aplicación o áreas.

Recopilamos las fechas y las horas en que usted visita, accede o utiliza nuestro Servicio. No usamos cookies, gifs transparentes u otra tecnología de seguimiento web porque esta es una aplicación nativa. Usamos análisis basados en aplicaciones tanto de la aplicación como del dispositivo para determinar el compromiso y mejorar continuamente la utilidad del servicio. No recopilamos información relacionada con su lugar de origen o su destino después de usar el servicio One Drop. Podemos usar esta información para analizar la efectividad de nuestro Servicio, para personalizar su experiencia y mejorar nuestro Servicio. También podemos usar estas tecnologías para recopilar información sobre su interacción con los mensajes de correo electrónico, como si abrió, hizo clic o reenvió un mensaje. Esta información se recopila de todos los usuarios y puede estar conectada con otra información que nosotros recopilemos de usted. Podemos usar esta información para analizar la efectividad de nuestros esfuerzos de marketing.

Puede optar por excluirse de la recopilación y el uso de cierta información, lo que puede requerir que suspenda el uso del servicio y elimine la aplicación de su dispositivo móvil.

Nunca compartimos la información que recopilamos a través de estas tecnologías con terceros para su uso promocional.

Modificaciones o cambios al aviso de privacidad:

SANOFI podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción.

SANOFI publicará los cambios sustanciales a este Aviso de Privacidad en el sitio web www.sanofi.com.mx, sección "AVISOS DE PRIVACIDAD". Le pedimos que consulte regularmente nuestro sitio para que se mantenga al tanto de cualquier actualización. Asimismo,

SANOFI podrá hacerle llegar una copia de la versión actualizada de este Aviso de Privacidad por correo electrónico o a través de la persona/empresa a la que representa **Consentimiento:**

Consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales:

En el momento en que usted proporcione sus datos personales, usted manifiesta estar de acuerdo con este aviso de privacidad así como con el tratamiento que SANOFI haga de sus datos personales y datos personales sensibles.

Si, en el futuro usted desea retirar su autorización para el uso de sus datos personales y sensibles de acuerdo a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, agradeceremos enviar un correo electrónico a la siguiente dirección datos.personales@sanofi.com, acompañado de una identificación oficial, en donde manifieste su voluntad, o bien enviando un escrito debidamente firmado por Usted, acompañado de una copia de su identificación oficial vigente con fotografía, por correo postal a la dirección de Sanofi anteriormente señalada en este aviso de privacidad.

En caso de menores de edad (menores de 18 años), o pacientes discapacitados, física o mentalmente para proporcionar su consentimiento, éste debe ser proporcionado por el padre, tutor o representante legal, en la contraparte de este formato.

Nombre y Firma de Consentimiento

Fecha de actualización: 5 de septiembre 2019