



AVISO DE PRIVACIDAD PROGRAMA DE APOYO A PACIENTES TU GUÍA

Estimado paciente / familiar o representante legal de paciente:

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), y su respectivo Reglamento, **Sanofi- Aventis de México, S.A. de C.V.** con domicilio en Av. Universidad No. 1738 Col. Coyoacán, México D.F. es el "responsable" de los datos personales que nos proporcione, por lo que hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad a fin de que conozca cómo se recabarán, usarán, almacenarán y, en general, tratarán sus datos personales.

Los datos personales que Sanofi pudiera tratar, es decir, obtener, usar, transferir o almacenar y que son obtenidos directamente de Usted son los siguientes: DATOS PERSONALES DE IDENTIFICACION: Nombre, género, fecha de nacimiento, teléfono de contacto, teléfono celular, correo electrónico. DATOS PERSONALES DEMOGRÁFICOS: Ciudad, estado de residencia y dirección. DATOS PERSONALES SENSIBLES: Datos que describan su estado de salud físico histórico, presente y futuro, datos de contacto de médico tratante, datos sobre su afiliación a instituciones de salud, medicamento y dosis actual y anteriores, lugar en que lo atiende su médico, valores de hemoglobina glucosilada, tipo de diabetes, peso, información acerca de si cuenta con Seguro de Gastos Médicos que cubra su tratamiento y posibles reacciones adversas al uso de determinados medicamentos

Finalidades del tratamiento de sus datos personales: Los datos personales que nos proporcione, serán tratados observando en todo momento los principios de consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, en cumplimiento a lo establecido por la Ley, y con la siguiente finalidad: para registrarlo en el programa de apoyo a pacientes Tu Guía, para realizar encuestas de satisfacción, para concertarle citas con educadores en salud que le proveerán de capacitación presencial o remota en la aplicación de su medicamento e información para el cuidado general de su alimentación; para enviarle o entregarle educación e información relativa a su enfermedad de manera impresa, vía mail, SMS, whatsapp, telefónico, plataformas web o por videollamada, siempre en el marco de lo permitido por las leyes aplicables en materia de salud, privacidad y otras; para brindarle apoyo para el monitoreo de sus niveles de glucosa (azúcar) a través de la entrega de vales para estudios gratuitos de laboratorio y/o monitores de niveles de glucosa capilar; entrega gratuita de artículos para el cuidado de su salud como espejos para la revisión de sus pies; planes de alimentación personalizados, apoyo a la continuidad de su tratamiento a través de descuentos y/o originales de venta; para enviarle a Usted y a su médico tratante reportes de avances y datos estadísticos de los programas que maneja Sanofi; para almacenar su información personal y sensible en las plataformas CRM llamadas ORVEE y PEGA administradas y/ o licenciadas a favor de Sanofi, o alguna otra plataforma desarrollada por Sanofi, con la posibilidad de que en un futuro se le otorgue acceso a Usted y a su médico a alguna plataforma para consultar información, siempre en el marco permitido de las leyes aplicables.

No se realizarán transferencias de sus datos a ningún tercero. Sin embargo, en términos del Artículo 37 de la LFPDPPP, Sanofi podría tener la obligación de transferir sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros sin su previo consentimiento cuando: (i) la transferencia se encuentre prevista por la ley (como es el caso de reacciones adversas, que enviamos a la Secretaría de Salud); y (ii) cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios. **Así mismo, Sanofi podría remitir datos personales a otras empresas de grupo Sanofi o bien a proveedores de servicios que nos apoyan logísticamente en algún proceso, de manera enunciativa pero no limitativa a los siguientes proveedores:** Origis Consulting S.A.P.I. de C.V., Escotel Especialistas en Contacto Telefónico S.A. de C.V., Servicio de logística empresarial y comercial S.A. de C.V. & Grupo Consulmed S.A. de C.V, Quest Diagnostics de México S. DE RL DE CV y HCL Technologies LTD. **Sanofi le informa que realiza el tratamiento de datos personales que nos proporciona conforme a los principios dispuestos por la ley.** Sanofi ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

SANOFI está comprometida a proteger su privacidad durante la recopilación y uso de sus datos personales, por lo que al pertenecer al programa y utilizar alguno de los portales de Sanofi Usted, como titular de dichos datos, acepta las prácticas de recopilación y uso de información descritas en este Aviso de Privacidad. Si se publicara información estadística obtenida de este programa con fines científicos, el reporte será redactado de modo tal que nadie pueda identificar sus datos personales e identidad.

SANOFI forma parte del Grupo Sanofi, un grupo global de compañías que dispone de bases de datos en diferentes países, algunas de las cuales son operadas por terceros a nombre de Sanofi. Por este motivo es posible que sea necesario transferir sus datos a una de las bases de datos del Grupo fuera de México, lo cual incluye la posibilidad de que se transfieran a países que no exijan el mismo nivel de protección para sus datos personales, que el exigido en México, sin embargo, Sanofi se asegurará que dicha información sea resguardada de acuerdo a los principios de protección de datos personales reconocidos por la Ley.

Medidas adoptadas para la protección de datos personales: **SANOFI** ha adoptado y mantiene medidas de seguridad, administrativas, tecnológicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados. **SANOFI** procura que las medidas de seguridad adoptadas sean las adecuadas para mantener correctamente resguardados sus datos personales. No obstante lo anterior, y en virtud de que toda medida de seguridad puede ser susceptible de violaciones ocasionadas por actos que no se encuentran bajo el control de **SANOFI**; ésta se compromete a informarle en caso de que se presente alguna violación a sus medidas de seguridad, con el objeto de que Usted pueda adoptar las medidas correspondientes en defensa de sus derechos y datos personales.

Derechos ARCO: Usted como titular de sus datos personales, tiene derecho a ejercer los **derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO)**. El ejercicio de los derechos ARCO se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud, por medio del formato sugerido disponible en www.sanofi.com.mx, el domicilio ubicado en **Av. Universidad No. 1738 Col. Coyoacán, México D.F. C.P. 04000**, o al correo electrónico: datos.personales@sanofi.com. Para conocer los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de derechos ARCO, usted puede ponerse en contacto en las direcciones y/o correos electrónicos arriba citados o bien, visitar nuestra página de Internet www.sanofi.com.mx.

Usted, en su carácter de titular, podrá, dentro de un plazo de cinco días hábiles contados a partir de que proporcionó su información, manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para la finalidad de realizar proyectos mercadotécnicos, de publicidad y de prospección comercial o cualquier otra no necesaria para cumplir con la relación jurídica que lo une con **SANOFI**, o en cualquier momento, revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO). Para ello, Usted deberá contactar a **Sanofi, S.A. de C.V.** a través del correo electrónico datos.personales@sanofi.com, quien ha sido designado específicamente por **SANOFI** como Responsable de la Protección de Datos Personales.

Usted puede en el futuro revocar el consentimiento que haya otorgado a **SANOFI** para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por correo electrónico a la siguiente dirección datos.personales@sanofi.com, o bien, por correo postal a la dirección anteriormente señalada, enviando por escrito su voluntad de revocar su autorización y especificando la actividad para la que haya consentido el tratamiento de sus datos, acompañado de una copia de su identificación oficial con firma y fotografía. La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente: (i) el nombre y domicilio o correo electrónico del Titular; (ii) los documentos que acrediten la identidad del Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre (i.e. credencial de elector o pasaporte); (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que el Titular busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular; (v) especificar claramente si la solicitud es de acceso, rectificación, cancelación u oposición; (vi) el motivo de la solicitud; y (vii) las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de datos personales. Una vez realizada la solicitud, **SANOFI** le comunicará, en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada y, en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia. Lo anterior en el entendido que, los plazos antes referidos podrán ser ampliados en una ocasión, cuando las particularidades del caso así lo ameriten a juicio de **SANOFI**.

SANOFI se compromete a cancelar los datos personales del Titular cuando éstos hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad y no sea necesario conservarlos en virtud de algún ordenamiento legal aplicable.

Con el fin de limitar la divulgación y uso de su información personal le sugerimos ponerse en contacto con PROFECO para solicitar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta, llamando al número del REPEP (Registro Público para Evitar Publicidad) 96 28 00 00 para las áreas metropolitanas de las Ciudades de México, Guadalajara y Monterrey o al 01 800 96 28 000 para el resto de la República, para lo cual, se utilizará un sistema automatizado que permita la identificación del número que se quiere inscribir o cancelar.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías: Le informamos que utilizamos algunas plataformas electrónicas o páginas web donde se pueden utilizar cookies, web beacons u otra tecnología que permite intercambiar electrónicamente información de Usted con **SANOFI**. Usted debe tomar en cuenta lo siguiente:

a) Obtención de información a través de Cookies. Nuestros Sitios Web utilizan "Cookies". Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicación electrónica que usted utiliza cuando navega en nuestros Sitios Web. Estos archivos de datos permiten intercambiar información de estado entre nuestros Sitios Web y el navegador que usted utiliza. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

b) La "información de estado" puede revelar medios de identificación de sesión, medios de autenticación o sus preferencias como usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto de los Sitios Web. Las cookies permiten monitorear el comportamiento de un usuario en línea. Utilizamos la información que es obtenida a través de cookies para ayudarnos a optimizar configuraciones de los Sitios Web y así mejorar su experiencia como usuario (v.g. identificar desde qué país ingresa y re-direccionarlo al sitio correspondiente). A través del uso de cookies podemos, por ejemplo, personalizar en su favor nuestra página de inicio de manera que nuestras pantallas se desplieguen de mejor manera de acuerdo a su tipo de navegador. Como la mayoría de los sitios web, nuestros servidores registran su dirección IP, la dirección URL desde la que accedió a nuestros Sitios web, el tipo de navegador, y la fecha y hora en que realiza actividad. Utilizamos esta información para la administración del sistema y optimización de su uso del sitio.

c) ¿Cómo puedo deshabilitar las Cookies? Su navegador aceptará las cookies y permitirá la recolección automática de información a menos que usted cambie la configuración predeterminada del navegador. La mayoría de navegadores web permiten que usted pueda gestionar sus preferencias de cookies. Puede ajustar su navegador para que rechace o elimine cookies. Los siguientes links muestran cómo ajustar la configuración de los navegadores que son utilizados con más frecuencia: Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome. Por favor considere que si se inhabilitan las cookies en alguno de nuestros Sitio Web, nuestro Sitio no se cargará apropiadamente y podría no habilitar ciertos hipervínculos.

d) Uso de cookies y web beacons de terceros. Sanofi puede trabajar con Google Analytics y otros proveedores de servicios que utilizan tecnologías para ayudarnos a ofrecer nuestros propios contenidos, ofrecer publicidad dirigida y obtener métricas anónimas y análisis del sitio. En los contratos correspondientes, solicitamos a estas empresas utilizar la información que obtienen sólo para proporcionarnos los servicios que requerimos. Aunque estas empresas utilizan alguna información anónima sobre usted para mostrar anuncios, prohibimos contractualmente a estas empresas obtener datos personales acerca de usted.

Consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales: En el momento en que usted proporcione sus datos personales, si usted está en desacuerdo con que **SANOFI** trate alguno o algunos de los datos personales enlistados, con las finalidades descritas y no objeta la lista de datos personales solicitados o su uso, Usted estará otorgando su consentimiento tácito. En caso de no estar conforme con proporcionar alguno de los datos que le solicitamos o algún uso, debe, previo a facilitar los datos, externar su negativa. Usted está en su derecho de proporcionar sólo los datos que considere necesarios para los objetivos enlistados.

En caso de consentir el tratamiento de los datos personales enlistados para las finalidades descritas, de conformidad con el presente aviso, por favor firme o acepte este aviso de privacidad y consentimiento informado.

Si, en el futuro usted desea retirar su autorización para el uso de sus datos personales y sensibles de acuerdo a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, agradeceremos enviar un correo electrónico a la siguiente dirección datos.personales@sanofi.com, acompañado de una identificación oficial, en donde manifieste su voluntad, o bien enviando un escrito debidamente firmado por Usted, acompañado de una copia de su identificación oficial vigente con fotografía, por correo postal a la dirección de Sanofi anteriormente señalada en este aviso de privacidad.

Al firmar este Aviso de Privacidad Usted entiende que no se le proporcionarán consejos o recomendaciones relacionados a su terapia farmacológica y que cualquier pregunta relacionada con su estado de salud y/o su tratamiento actual no puede

ser contestada por Sanofi, sus empleados o empresas actuando en su representación, por lo que debe dirigirla a su médico tratante.

En caso de menores de edad (menores de 18 años), o pacientes discapacitados, física o mentalmente para proporcionar su consentimiento, éste debe ser proporcionado por el padre, tutor o representante legal, en la contraparte de este formato.

Si, en el futuro usted desea retirar su autorización para el uso de sus datos personales y sensibles de acuerdo a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, agradeceremos enviar un correo electrónico a la siguiente dirección datos.personales@sanofi.com, acompañado de una identificación oficial, en donde manifieste su voluntad, o bien mandando por correo postal a la dirección de Sanofi anteriormente señalada.

Modificaciones al Aviso de Privacidad: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad le será informada oportunamente para que otorgue el debido consentimiento, y podrá consultarse en nuestra página de internet www.sanofi.com.mx.