



## AVISO DE PRIVACIDAD “Empatía Uno a Uno”

Estimado paciente / familiar o representante legal de paciente:

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), y su respectivo Reglamento, **Sanofi- Aventis de México, S.A. de C.V.** con domicilio en Av. Universidad No. 1738 Col. Coyoacán, México D.F. es el “responsable” de los datos personales que nos proporcione, por lo que hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad a fin de que conozca cómo se recabarán, usarán, almacenarán y, en general, tratarán sus datos personales.

**Los datos personales que Sanofi pudiera tratar, es decir, obtener, usar, transferir o almacenar y que son obtenidos directamente de Usted son los siguientes:** DATOS PERSONALES DE IDENTIFICACION:; Nombre, Género, Fecha de nacimiento, teléfono de contacto, correo electrónico, dirección, Firma autógrafa, nombre y cédula profesional de su médico. DATOS PERSONALES DEMOGRÁFICOS: Ciudad y estado de residencia DATOS PERSONALES SENSIBLES: Datos que describan su estado de salud físico histórico, presente y futuro, datos de contacto de médico tratante, datos sobre su afiliación a instituciones de salud medicamento y dosis.

**Los datos personales que nos proporcione, serán tratados para la siguiente finalidad:** Para registrarlo en el programa de apoyo a pacientes denominado “Empatía Uno a Uno”, para realizarle encuestas de satisfacción, para brindarle asesoría en materia de seguros a través de un tercero, para proporcionarle pruebas de laboratorio para el monitoreo de su salud durante el tratamiento, enviarle o entregarle educación e información relativa a su enfermedad de manera impresa y/o vía mail y/o SMS; así como para obtener datos estadísticos de la enfermedad.

**No se realizarán transferencias de sus datos a ningún tercero. Sin embargo, en términos del Artículo 37 de la LFPDPPP, Sanofi podría tener la obligación de transferir sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros sin su previo consentimiento cuando: (i) la transferencia se encuentre prevista por la ley( como es el caso de reacciones adversas, que enviamos a la Secretaría de Salud); y (ii) cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios. Así mismo, Sanofi podría remitir datos personales a otras empresas de grupo Sanofi o bien a proveedores de servicios que nos apoyan logísticamente en algún proceso, de manera enunciativa pero no limitada a los siguientes proveedores: Signufarma, S.A. de C.V., Consorcio de Consultoría Global, S.C., Origis Consulting S.A.P.I de C.V. Sanofi le informa que realiza el tratamiento de datos personales que nos proporciona conforme a los principios dispuestos por la ley. Sanofi ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.**

**Usted como titular de sus datos personales, tiene derecho a ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO). El ejercicio de los derechos ARCO se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud, por medio del formato sugerido disponible en [www.sanofi.com.mx](http://www.sanofi.com.mx) al domicilio o correo electrónico citados a continuación. Para conocer los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de derechos ARCO, puede ponerse en contacto a las direcciones y/o correos electrónicos citados o visitar nuestra página de Internet [www.sanofi.com.mx](http://www.sanofi.com.mx): Sanofi Aventis de México, S.A. de C.V. Av. Universidad No. 1738 Col. Coyoacán, México D.F. C.P. 04000, [datos.personales@sanofi.com](mailto:datos.personales@sanofi.com).**

**Usted puede en el futuro revocar el consentimiento que haya otorgado a Sanofi para el tratamiento de sus datos personales.** Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por correo electrónico a la siguiente dirección [datos.personales@sanofi.com](mailto:datos.personales@sanofi.com), o bien, por correo postal a la dirección anteriormente señalada enviando por escrito su voluntad de revocar su autorización y especificando la actividad para la que haya consentido el tratamiento de sus datos, acompañado de una copia de su identificación oficial.

**Con el fin de limitar la divulgación y uso de su información personal le sugerimos ponerse en contacto con PROFECO** para solicitar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta, llamando al número del REPEP (Registro Público para Evitar Publicidad) 96 28 00 00 para las áreas metropolitanas de las Ciudades de México, Guadalajara y Monterrey o al 01 800 96 28 000 para el resto de la República, para lo cual, se utilizará un sistema automatizado que permita la identificación del número que se quiere inscribir o cancelar.

**Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad le será informada oportunamente y antes de la instauración de cualquier cambio en el tratamiento de sus datos, vía correo electrónico y a través de la actualización del presente aviso en nuestra página de internet.**

**Consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales:** Si usted está en desacuerdo con que Sanofi trate los datos personales enlistados con las finalidades descritas debe indicarlo en este momento. **En caso de consentir con el tratamiento de los datos personales y sensibles enlistados para las finalidades descritas, de conformidad con el presente aviso, por favor firme este documento.**

Nombre y Firma de Consentimiento

Al firmar este Aviso de Privacidad Usted entiende que no se le proporcionarán consejos o recomendaciones relacionados a su terapia farmacológica y que cualquier pregunta relacionada con su estado de salud y/o su tratamiento actual no puede ser contestada por Sanofi, sus empleados o empresas actuando en su representación, por lo que debe dirigirla a su médico tratante.

En caso de menores de edad (menores de 18 años), o pacientes discapacitados, física o mentalmente para proporcionar su consentimiento, éste debe ser proporcionado por el padre, tutor o representante legal, en la contraparte de este formato.

Si, en el futuro usted desea retirar su autorización para el uso de sus datos personales y sensibles de acuerdo a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, agradeceremos enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [datos.personales@sanofi.com](mailto:datos.personales@sanofi.com), acompañado de una identificación oficial, en donde manifieste su voluntad, o bien mandando por correo postal a la dirección de Sanofi anteriormente señalada.

