

Ciudad de México, a 29 de junio del 2020.

POSICIONAMIENTO

En Sanofi, la seguridad de los pacientes es nuestra prioridad.

Por ello, ante el reporte de una persona en México con la sospecha de haber recibido una caja falsificada de **hidroxicloroquina** iniciamos la investigación pertinente. Al confirmar que se trató de una pieza falsa, de manera proactiva dimos aviso inmediato a las autoridades de salud del país, a través de la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (Cofepris), para emitir la alerta sanitaria correspondiente.

Sanofi México ha abastecido al mercado normalmente, con una producción verificada de calidad máxima, como lo hacemos con todos nuestros medicamentos en México y el resto del mundo.

Si alguna persona tiene dudas sobre la autenticidad de un medicamento de Sanofi, puede ponerse en contacto con nuestro centro de atención telefónica, al 55-5484-4141, donde podrá verificar los detalles del empaque. En caso de que el producto sea falsificado o si no es posible confirmar la autenticidad del producto, y existen datos que relacionen al producto con el caso de la alerta sanitaria, el paciente deberá reportarlo ante la Cofepris, pues **la falsificación de medicamentos es un delito y representa una amenaza a la salud pública.**

Puede realizar su reporte al correo farmacovigilancia@cofepris.gob.mx o bien contactarlos por teléfono al 55 5080-5200 en la Ciudad de México, conforme a las indicaciones de la alerta sanitaria emitida por la Cofepris el 26 de junio.

Los pacientes que cuentan con una prescripción médica para llevar un tratamiento de hidroxicloroquina, para tratar condiciones aprobadas como la artritis reumatoide, el lupus eritematoso sistémico y discoide o la malaria, pueden recibir el producto hasta su casa a través del programa Entregando Salud, que sigue funcionando a través de nuestro sitio www.sanofi.com.mx o del sitio del programa <https://pedidos.sfe.com.mx/entregandoSalud>

###