



AVISO DE PRIVACIDAD “ENTREGANDO SALUD PACIENTES INMUNOLOGÍA”

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), y su respectivo Reglamento, **Sanofi Pasteur, S.A. de C.V.**, con domicilio en Avenida Real de Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 25, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, CDMX, (en adelante Sanofi). es el “responsable” de los datos personales que nos proporcione, por lo que hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad a fin de que conozca cómo tratarán y transferirán sus datos personales.

Los datos personales que Sanofi pudiera tratar y que son obtenidos directamente de Usted son los siguientes:

- **DATOS PERSONALES DE IDENTIFICACION Y CONTACTO:**
 - Nombre
 - Género
 - Fecha de nacimiento
 - Teléfono de contacto
 - Correo electrónico
 - Dirección (La dirección pudiera utilizarse para el envío del kit de bienvenida al Programa, para que acuda la Enfermera a capacitación en el uso del dispositivo de inyección o para el envío de Originales de Obsequio)
 - Firma autógrafa y/o consentimiento por voz

- **DATOS PERSONALES DEMOGRÁFICOS:**
 - Ciudad y Estado de residencia

Sanofi podrá también tratar datos personales sensibles:

- **DATOS PERSONALES DE SALUD:**
 - Datos que describan su estado de salud físico
 - Nombre y cédula del médico tratante
 - Datos sobre su afiliación a instituciones de salud o aseguradoras, esto para brindarle los beneficios correspondientes al programa
 - Medicamento actual y tratamientos previos
 - Dosis y aplicaciones
 - Peso

- **DATOS SOCIOECONÓMICOS:**
 - Promedio de ingresos y egresos familiares mensuales (Para la elaboración de un estudio socioeconómico con lo que se podría determinar si es usted candidato a beneficios adicionales del programa)
 - Información de su póliza de seguro de gastos médicos mayores (Para la asesoría en procesos de probable aprobación de su tratamiento y/o probable apoyo en el pago de coaseguro)

Finalidades del tratamiento: Los datos personales que nos proporcione, serán tratados para las siguientes finalidades:



AVISO DE PRIVACIDAD “ENTREGANDO SALUD PACIENTES INMUNOLOGÍA”

-
- a) Para registrarlo y darle seguimiento en el programa de apoyo a pacientes denominado “Entregando Salud Pacientes”.
 - b) Para realizarle encuestas de satisfacción según el padecimiento (a través de llamadas telefónicas, SMS, correo electrónico, etc.).
 - c) Para brindarle asesoría en materia de seguros de gastos médicos mayores a través de un tercero.
 - d) Para ofrecerle beneficios que apoyen su apego al tratamiento, por ejemplo, descuentos directos en puntos de venta, originales de obsequio y/o apoyo en el pago de coaseguro de acuerdo con el análisis de su caso.
 - e) Para compartir con su médico tratante información relacionada con las interacciones de usted con el programa o resultados de estudios o interconsultas solicitados por él/ella.
 - f) Para proporcionarle capacitación sobre el uso del dispositivo de inyección a través de personal capacitado.
 - g) Para invitarlo a talleres con otros pacientes del programa para temas educativos.
 - h) Para obtener datos estadísticos del padecimiento (anonimizados) a nivel macro que pudieran ser utilizados para publicaciones de carácter científico, en inteligencia artificial o para la evaluación de los servicios del programa y su impacto en la adherencia al tratamiento y/o la calidad de vida de los pacientes.
 - i) Para enviarle o entregarle educación e información relativa a su enfermedad de manera impresa, por correo electrónico, por SMS, etc.
 - j) Para contactarlo periódicamente y dar seguimiento a su adherencia al tratamiento.
 - k) Para medir la capacidad pulmonar a través de una prueba de Espirometría y una prueba de Óxido nítrico exhalado conocida como FeNO realizados por personal capacitado a petición de su médico tratante de acuerdo con su padecimiento.
 - l) Para brindarle los servicios de estudios de laboratorio/gabinete sin costo y a solicitud de su médico de acuerdo con el perfil y diagnóstico.
 - m) Para compartirle actualizaciones y noticias relevantes relacionadas al programa mediante campañas de comunicación impresa o digital.
 - n) Para ofrecerle asesoría remota en temas de nutrición y psicológicos a través de un tercero especializado, bajo previa solicitud de su médico tratante.
 - o) Para brindarle consultas oftalmológicas para el monitoreo y seguimiento, bajo previa solicitud de su médico tratante.

Siempre en el marco de lo permitido por las leyes aplicables en materia de salud, privacidad y otras.

Transferencia de datos:

En términos del Artículo 37 de la LFPDPPP, Sanofi podría tener la obligación de transferir sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros sin su previo consentimiento cuando: (i) la transferencia se encuentre prevista por la ley(como es el caso de reacciones adversas, que enviamos a la Secretaría de Salud); y (ii) cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.

Sanofi podría transferir los datos personales a otras empresas de grupo Sanofi. Sanofi podrá remitir a proveedores de servicios que nos apoyan logísticamente en algún proceso, de manera enunciativa pero no limitada a los siguientes proveedores: Origis Consulting S.A.P.I. de C.V. (Proveedor de servicio de Base de Datos/México y descuentos con farmacias/México), Servicios



AVISO DE PRIVACIDAD “ENTREGANDO SALUD PACIENTES INMUNOLOGÍA”

Logísticos Alsera S.A. de C.V.(Proveedor de Envío/Entrega de Original de Obsequio/México), SohinSoluciones Hospitalarias Integrales S.A de C.V (Servicios especializados para atención al paciente en call center, gestoría en procesos de aseguradoras, entrenamiento y aplicación de medicamento, monitoreo y seguimiento de paciente, convenios para la realización de pruebas FeNO y Espirometría/México e interconsultas médicas, asesoría psicológica y nutricional en línea), Grupo Consulmed S.A. de C.V.(Proveedor de Técnico en terapia respiratoria para la realización de las pruebas FeNO y espirometría y para el envío de materiales para el cuidado de su salud), Quest Diagnostics México S de R.L. de C.V. (Servicios de Estudios de Laboratorio) Sanofi le informa que realiza el tratamiento de datos personales que nos proporciona conforme a los principios dispuestos por la ley.

Sanofi le informa que realiza el tratamiento de datos personales que nos proporciona conforme a los principios dispuestos por la ley.

Medidas de seguridad:

Sanofi ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Derechos ARCO:

Usted como titular de sus datos personales, tiene derecho a ejercer los **derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO)**. El ejercicio de los derechos ARCO se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud, por medio del formato sugerido disponible en www.sanofi.com.mx, en la sección “Derechos ARCO” o en el domicilio ubicado en Avenida Real de Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 25, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México, México. o al correo electrónico: datos.personales@sanofi.com. Para conocer los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de derechos ARCO, usted puede ponerse en contacto en las direcciones y/o correos electrónicos arriba citados o bien, visitar nuestra página de Internet www.sanofi.com.mx.

Usted, en su carácter de titular, podrá, dentro de un plazo de cinco días hábiles contados a partir de que proporcionó su información, manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para la finalidad de realizar proyectos mercadotécnicos, de publicidad y de prospección comercial o cualquier otra no necesaria para cumplir con la relación jurídica que lo une con **SANOFI**, o en cualquier momento, revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO). Para ello, Usted deberá contactar a **Sanofi, S.A. de C.V.** a través del correo electrónico datos.personales@sanofi.com, quien ha sido designado específicamente por **SANOFI** como Responsable de la Protección de Datos Personales.

Usted puede en el futuro revocar el consentimiento que haya otorgado a **SANOFI** para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por correo electrónico a la siguiente dirección datos.personales@sanofi.com, o bien, por correo postal a la dirección anteriormente señalada, enviando por escrito su voluntad de revocar su autorización y especificando la actividad



AVISO DE PRIVACIDAD “ENTREGANDO SALUD PACIENTES INMUNOLOGÍA”

para la que haya consentido el tratamiento de sus datos, acompañado de una copia de su identificación oficial con firma y fotografía. La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente: (i) el nombre y domicilio o correo electrónico del Titular; (ii) los documentos que acrediten la identidad del Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre (*i.e.* credencial de elector o pasaporte); (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que el Titular busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular; (v) especificar claramente si la solicitud es de acceso, rectificación, cancelación u oposición; (vi) el motivo de la solicitud; y (vii) las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de datos personales. Una vez realizada la solicitud, **SANOFI** le comunicará, en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada y, en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia. Lo anterior en el entendido que, los plazos antes referidos podrán ser ampliados en una ocasión, cuando las particularidades del caso así lo ameriten a juicio de **SANOFI**.

Con el fin de limitar la divulgación y uso de su información personal le sugerimos ponerse en contacto con PROFECO para solicitar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta, llamando al número del REPEP (Registro Público para Evitar Publicidad) 96 28 00 00 para las áreas metropolitanas de las Ciudades de México, Guadalajara y Monterrey o al 01 800 96 28 000 para el resto de la República, para lo cual, se utilizará un sistema automatizado que permita la identificación del número que se quiere inscribir o cancelar.

Modificaciones o cambios al Aviso de Privacidad:

SANOFI podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. **SANOFI** publicará los cambios sustanciales a este Aviso de Privacidad en el sitio web www.sanofi.com.mx, sección “AVISOS DE PRIVACIDAD”. Le pedimos que consulte regularmente nuestro sitio para que se mantenga al tanto de cualquier actualización. Asimismo, **SANOFI** podrá hacerle llegar una copia de la versión actualizada de este Aviso de Privacidad por correo electrónico o a través de la persona/empresa a la que representa.

Consentimiento:

Consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales: En el momento en que usted proporcione sus datos personales, usted manifiesta estar de acuerdo con este aviso de privacidad así como con el tratamiento que **SANOFI** haga de sus datos personales y datos personales sensibles.

Si, en el futuro usted desea retirar su autorización para el uso de sus datos personales y sensibles de acuerdo a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, agradeceremos enviar un correo electrónico a la siguiente dirección datos.personales@sanofi.com, acompañado de una identificación oficial, en donde manifieste su voluntad, o bien enviando un escrito debidamente firmado por Usted, acompañado de una copia de su identificación oficial vigente con fotografía, por correo postal a la dirección de Sanofi anteriormente señalada en este aviso de privacidad.



AVISO DE PRIVACIDAD “ENTREGANDO SALUD PACIENTES INMUNOLOGÍA”

En caso de menores de edad (menores de 18 años), o pacientes discapacitados, física o mentalmente para proporcionar su consentimiento, éste debe ser proporcionado por el padre, tutor o representante legal, en la contraparte de este formato

Fecha de actualización: 08/2023

PDPA: 4680

Nombre / Firma / Fecha: _____