



## AVISO DE PRIVACIDAD “ESPERANZA DE VIDA®”

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), y su respectivo Reglamento, **Sanofi Pasteur Mexico, S.A. de C.V., con domicilio en Avenida Real de Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 25, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, CDMX** (en adelante Sanofi) es el “responsable” de los datos personales que nos proporcione, por lo que hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad a fin de que conozca cómo tratarán y transferirán sus datos personales.

### Datos personales recabados:

**Los datos personales que SANOFI pudiera tratar y que son obtenidos directamente de Usted son los siguientes:**

- DATOS PERSONALES DE IDENTIFICACION Y CONTACTO:
  - Nombre paciente
  - Nombre de tutor y/o representante legal
  - Género
  - Fecha de nacimiento
  - Teléfono de contacto paciente, tutor o representante legal
  - Correo electrónico
  - Dirección de residencia
  - Firma autógrafa
  - Grabación de voz
  
- DATOS PERSONALES DEMOGRÁFICOS:
  - Ciudad y Estado de residencia
  - Ciudad donde aplicaran tratamiento

### Sanofi podrá también tratar datos personales sensibles:

- DATOS PERSONALES DE SALUD:
  - Datos que describan su estado de salud físico histórico, presente y futuro
  - Información de prescripción médica
  - Datos de contacto de médico tratante
  - Datos sobre su afiliación a instituciones de salud histórico, presente y futuro
  - Hospital
  - Medicamento
  - Dosis
  - Peso, altura
  - Frecuencia de aplicación
  - Fecha de inicio de tratamiento

### DATOS SOCIOECONOMICOS

- Ingresos y egresos
- Datos de cuenta bancaria
- 

### Finalidades del tratamiento:

**Los datos personales que nos proporcione serán tratados para las siguientes finalidades:**

- Para registrarlo en el programa de apoyo a pacientes denominado “Esperanza de Vida®”
- Para realizarle encuestas de satisfacción y adherencia terapéutica
- Para brindarle asesoría en materia afiliación a instituciones de salud pública
- Para invitarlos a talleres educativos
- Para obtener datos estadísticos de la enfermedad
- Para pacientes inscritos en callcenter, brindar servicios como programación de traslado y/o reembolso de viáticos por asistencia de tratamiento
- Para visita domiciliada del CSP

- Para validación de apoyo económico
- Para servicio de infusión en hospital o en casa cuando su médico e institución autorice
- Para apoyarle en la coordinación de toma de muestras para medir biomarcadores indicado por su médico
- Para enviarle o entregarle educación e información relativa a su enfermedad de manera:

- Impresa
- Por correo electrónico
- Por SMS
- Por llamadas telefónicas
- Vía mensajería instantánea (whatsapp)

Siempre en el marco de lo permitido por las leyes aplicables en materia de salud, privacidad y otras.

#### **Transferencia de datos:**

En términos del Artículo 37 de la LFPDPPP, Sanofi podría tener la obligación de transferir sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros sin su previo consentimiento cuando: (i) la transferencia se encuentre prevista por la ley( como es el caso de reacciones adversas, que enviamos a la Secretaría de Salud); y (ii) cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios. Sanofi podría comunicar sus datos personales a otras empresas de grupo Sanofi y encargar el tratamiento de datos personales a proveedores de servicios (Encargados), mismos que nos apoyan logísticamente en algún proceso, de manera enunciativa pero no limitada a los siguientes proveedores: salesforce.com, inc., a Delaware corporation (Proveedor de servicio de Base de Datos/México), Escotel Especialistas en Contacto Telefónico S.A. de C.V. (Proveedor de servicio de Call Center/México), Quest Diagnósticos (Proveedor de toma de muestras, logística de envío de muestras y análisis clínicos), Sohín Soluciones Hospitalarias Integrales S.A de C.V (Servicios especializados para aplicación de tratamiento) Sanofi le informa que realiza el tratamiento de datos personales que nos proporciona conforme a los principios dispuestos por la ley.

#### **Medidas de seguridad:**

SANOFI ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

#### **Derechos ARCO:**

Usted como titular de sus datos personales, tiene derecho a ejercer los **derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO)**. El ejercicio de los derechos ARCO se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud, por medio del formato sugerido disponible en [www.sanofi.com.mx](http://www.sanofi.com.mx), el domicilio Avenida Real de Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 25, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México, México al correo electrónico: [datos.personales@sanofi.com](mailto:datos.personales@sanofi.com). Para conocer los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de derechos ARCO, usted puede ponerse en contacto en las direcciones y/o correos electrónicos arriba citados o bien, visitar nuestra página de Internet [www.sanofi.com.mx](http://www.sanofi.com.mx).

Usted, en su carácter de titular, podrá, dentro de un plazo de cinco días hábiles contados a partir de que proporcionó su información, manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para la finalidad de realizar proyectos mercadotécnicos, de publicidad y de prospección comercial o cualquier otra no necesaria para cumplir con la relación jurídica que lo une con **SANOFI**, o en cualquier momento, revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO). Para ello, Usted deberá contactar a **SANOFI** a través del correo electrónico [datos.personales@sanofi.com](mailto:datos.personales@sanofi.com), quien ha sido designado específicamente por **SANOFI** como responsable de la Protección de Datos Personales.

Usted puede en el futuro revocar el consentimiento que haya otorgado a **SANOFI** para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por correo electrónico a la siguiente dirección [datos.personales@sanofi.com](mailto:datos.personales@sanofi.com), o bien, por correo postal a la dirección anteriormente señalada, enviando por escrito su

voluntad de revocar su autorización y especificando la actividad para la que haya consentido el tratamiento de sus datos, acompañado de una copia de su identificación oficial con firma y fotografía. La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente: (i) el nombre y domicilio o correo electrónico del Titular; (ii) los documentos que acrediten la identidad del Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre (*i.e.* credencial de elector o pasaporte); (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que el Titular busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular; (v) especificar claramente si la solicitud es de acceso, rectificación, cancelación u oposición; (vi) el motivo de la solicitud; y (vii) las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de datos personales. Una vez realizada la solicitud, **SANOFI** le comunicará, en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada y, en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia. Lo anterior en el entendido que, los plazos antes referidos podrán ser ampliados en una ocasión, cuando las particularidades del caso así lo ameriten a juicio de **SANOFI**.

**Con el fin de limitar la divulgación y uso de su información personal le sugerimos ponerse en contacto con PROFECO** para solicitar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta, llamando al número del REPEP (Registro Público para Evitar Publicidad) 96 28 00 00 para las áreas metropolitanas de las Ciudades de México, Guadalajara y Monterrey o al 01 800 96 28 000 para el resto de la República, para lo cual, se utilizará un sistema automatizado que permita la identificación del número que se quiere inscribir o cancelar.

#### **Modificaciones o cambios al aviso de privacidad:**

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad le será informada oportunamente y antes de la instauración de cualquier cambio en el tratamiento de sus datos, vía correo electrónico y a través de la actualización del presente aviso en nuestra página de internet.

#### **Consentimiento:**

**Consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales:** En el momento en que usted proporcione sus datos personales, Usted manifiesta estar de acuerdo con este Aviso de Privacidad, así como con el tratamiento que Sanofi haga de sus datos personales y datos personales sensibles.

Al firmar este Aviso de Privacidad Usted entiende que no se le proporcionarán consejos o recomendaciones relacionados a su terapia farmacológica y que cualquier pregunta relacionada con su estado de salud y/o su tratamiento actual no puede ser contestada por Sanofi, sus empleados o empresas actuando en su representación, por lo que debe dirigirla a su médico tratante.

Si, en el futuro usted desea retirar su autorización para el uso de sus datos personales y sensibles de acuerdo a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, agradeceremos enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [datos.personales@sanofi.com](mailto:datos.personales@sanofi.com), acompañado de una identificación oficial, en donde manifieste su voluntad, o bien enviando un escrito debidamente firmado por Usted, acompañado de una copia de su identificación oficial vigente con fotografía, por correo postal a la dirección de Sanofi anteriormente señalada en este aviso de privacidad.

En caso de menores de edad (menores de 18 años), o pacientes discapacitados, física o mentalmente para proporcionar su consentimiento, éste debe ser proporcionado por el padre, tutor o representante legal, en la contraparte de este formato.

Nombre y Firma de Consentimiento

**Fecha de Actualización: Enero 2022**