



## **AVISO DE PRIVACIDAD “MY DOSE COACH-Profesional de la salud”**

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), y su respectivo Reglamento, **Sanofi- Aventis de México, S.A. de C.V.** en lo sucesivo “**SANOFI**” con domicilio en Avenida Real de Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 25, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México, México. es el “responsable” de los datos personales que nos proporcione, por lo que hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad a fin de que conozca cómo tratarán y transferirán sus datos personales.

### **Datos personales recabados:**

**Los datos personales que Sanofi pudiera tratar y que son obtenidos directamente de Usted son los siguientes:**

- **DATOS PERSONALES DE IDENTIFICACION Y CONTACTO:**
  - **Datos de identificación:** Cualquier información que permita su identificación, ya sea directa o indirectamente:
    - Nombre completo
    - Género
    - Teléfono de contacto
    - Correo electrónico
    - Número de identificación para su clínica
    - Cédula Profesional
    - Especialidad del Médico
- **DATOS PERSONALES DEMOGRÁFICOS:**
  - Ciudad, estado y código postal de residencia
- **DATOS DE USO: cualquier información sobre su conexión, acceso y uso de este Sitio web:**
  - Tipo de máquina y navegador usados
  - Marcas temporales de su conexión
  - Dirección IP
  - Páginas visitadas
  - Duración de la sesión, etc.
  - Voz, durante las llamadas con el call center

**Sanofi podrá también tratar datos personales sensibles:**

- **DATOS PERSONALES DE SALUD:**
  - **Información médica de sus pacientes:** cualquier información sobre sus pacientes y sus planes de dosis:
    - Nombre completo
    - Fecha de nacimiento
    - Peso
    - A1C del paciente y demás información similar.

**Finalidades del tratamiento:**

**Los datos personales que nos proporcione, serán tratados para las siguientes finalidades:**

- **Acceso al Sitio web y navegación:** permitir que los visitantes del Sitio web tengan acceso a él y naveguen en él.

- **Comunicación con visitantes del Sitio web:** responder sus solicitudes o consultas.
- **Registro del usuario, funcionamiento de la cuenta y visualización de datos:** garantizar que el Sitio web funcione correctamente, en particular, para asegurarse de que los usuarios estén registrados y puedan tener acceso a los datos relacionados con sus cuentas y visualizarlos.
- **Apoyo y orientación para el usuario del Sitio web:** permitir que el Sitio web le envíe notificaciones, recordatorios y asesoramiento según la información ingresada en My Dose Coach.
- **Para brindar apoyo terapéutico:** permitir que los profesionales de la atención médica receten planes de dosis individuales y monitoreen la información médica del paciente que se recopila con la aplicación móvil del paciente.
- **Mejora de productos y servicios:** identificar tendencias de uso, desarrollar nuevos productos y servicios, y comprender cómo usted y su dispositivo interactúan con nuestros servicios mediante el uso de tecnologías analíticas compatibles con la anonimización de direcciones IP sin divulgar nunca su dirección IP completa a SANOFI o METEDA; realizar un seguimiento de sus inquietudes de seguridad y responderlas; realizar encuestas; e investigar errores del Sitio web (registros de eventos) para ayudar a solucionar problemas del servicio.
- **Protección y seguridad del paciente (farmacovigilancia y materiovigilancia):** identificar e investigar cualquier evento relacionado con la seguridad o quejas sobre productos, de conformidad con las obligaciones legales.
- **Más investigaciones científicas:** Sanofi Aventis Groupe podrá reutilizar los datos recopilados y procesados en este Sitio web después de anonimizarlos para llevar a cabo nuevas investigaciones científicas en el ámbito de la atención médica.
- Para enviarle mensajes SMS y correos electrónicos, siempre en el marco de lo permitido por las leyes aplicables en materia de salud, privacidad y otras.
- Para realizarle encuestas de satisfacción (a través de llamadas telefónicas).
- Para proporcionarle capacitación presencial o remota sobre el uso de la plataforma a través de Enfermeras y/o Educadoras capacitadas.
- **Mensajes:** puede enviarnos consultas mediante este Sitio web.

#### **Transferencia de datos:**

En términos del Artículo 37 de la LFPDPPP, Sanofi podría tener la obligación de transferir sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros sin su previo consentimiento cuando: (i) la transferencia se encuentre prevista por la ley (como es el caso de reacciones adversas, que enviamos a la Secretaría de Salud); y (ii) cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.

Sanofi o METEDA s.r.l podría transferir los datos personales a otras empresas de grupo Sanofi. Sanofi podrá remitir a proveedores de servicios que nos apoyan logísticamente en algún proceso, de manera enunciativa pero no limitada a los siguientes proveedores: Grupo Consulmed, S.A. de C.V, Escotel Especialistas en Contacto Telefónico, S.A. de C.V. **Sanofi le informa que realiza el tratamiento de datos personales que nos proporciona conforme a los principios dispuestos por la ley.**

#### **Medidas de seguridad:**

Sanofi ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

## **Derechos ARCO:**

Usted como titular de sus datos personales, tiene derecho a ejercer los **derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO)**. El ejercicio de los derechos ARCO se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud, por medio del formato sugerido disponible en [www.sanofi.com.mx](http://www.sanofi.com.mx), sección “**DERECHOS ARCO**” o en el domicilio ubicado en Avenida Real de Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 25, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México, México o al correo electrónico: [datos.personales@sanofi.com](mailto:datos.personales@sanofi.com). Para conocer los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de derechos ARCO, usted puede ponerse en contacto en las direcciones y/o correos electrónicos arriba citados o bien, visitar nuestra página de Internet [www.sanofi.com.mx](http://www.sanofi.com.mx).

Usted puede oponerse al procesamiento de sus datos personales en cuyo caso usted y su paciente ya no podrán utilizar el sitio web My Dose Coach ni la aplicación móvil asociada. Para ejercer sus derechos según lo establecido anteriormente, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de My Dose Coach (tel. 800 999 0117) y solicite su baja.

Usted, en su carácter de titular, podrá, dentro de un plazo de cinco días hábiles contados a partir de que proporcionó su información, manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para la finalidad de realizar proyectos mercadotécnicos, de publicidad y de prospección comercial o cualquier otra no necesaria para cumplir con la relación jurídica que lo une con **SANOFI**, o en cualquier momento, revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO). Para ello, Usted deberá contactar a **Sanofi, S.A. de C.V.** a través del correo electrónico [datos.personales@sanofi.com](mailto:datos.personales@sanofi.com), quien ha sido designado específicamente por **SANOFI** como Responsable de la Protección de Datos Personales.

Usted puede en el futuro revocar el consentimiento que haya otorgado a **SANOFI** para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por correo electrónico a la siguiente dirección [datos.personales@sanofi.com](mailto:datos.personales@sanofi.com), o bien, por correo postal a la dirección anteriormente señalada, enviando por escrito su voluntad de revocar su autorización y especificando la actividad para la que haya consentido el tratamiento de sus datos, acompañado de una copia de su identificación oficial con firma y fotografía. La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente: (i) el nombre y domicilio o correo electrónico del Titular; (ii) los documentos que acrediten la identidad del Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre (*i.e.* credencial de elector o pasaporte); (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que el Titular busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular; (v) especificar claramente si la solicitud es de acceso, rectificación, cancelación u oposición; (vi) el motivo de la solicitud; y (vii) las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de datos personales. Una vez realizada la solicitud, **SANOFI** le comunicará, en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada y, en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia. Lo anterior en el entendido que, los plazos antes referidos podrán ser ampliados en una ocasión, cuando las particularidades del caso así lo ameriten a juicio de **SANOFI**.

**Con el fin de limitar la divulgación y uso de su información personal le sugerimos ponerse en contacto con PROFECO para solicitar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad,**

que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta, llamando al número del REPEP (Registro Público para Evitar Publicidad) 96 28 00 00 para las áreas metropolitanas de las Ciudades de México, Guadalajara y Monterrey o al 01 800 96 28 000 para el resto de la República, para lo cual, se utilizará un sistema automatizado que permita la identificación del número que se quiere inscribir o cancelar.

#### **Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías:**

Le informamos que utilizamos algunas plataformas electrónicas o páginas web donde se pueden utilizar cookies, web beacons u otra tecnología que permite intercambiar electrónicamente información de Usted con **SANOFI**. Usted debe tomar en cuenta lo siguiente:

a) Obtención de información a través de Cookies. Nuestros Sitios Web utilizan "Cookies". Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicación electrónica que usted utiliza cuando navega en nuestros Sitios Web. Estos archivos de datos permiten intercambiar información de estado entre nuestros Sitios Web y el navegador que usted utiliza. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

b) La "información de estado" puede revelar medios de identificación de sesión, medios de autenticación o sus preferencias como usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto de los Sitios Web. Las cookies permiten monitorear el comportamiento de un usuario en línea. Utilizamos la información que es obtenida a través de cookies para ayudarnos a optimizar configuraciones de los Sitios Web y así mejorar su experiencia como usuario (v.g. identificar desde qué país ingresa y re-direccionarlo al sitio correspondiente). A través del uso de cookies podemos, por ejemplo, personalizar en su favor nuestra página de inicio de manera que nuestras pantallas se desplieguen de mejor manera de acuerdo a su tipo de navegador. Como la mayoría de los sitios web, nuestros servidores registran su dirección IP, la dirección URL desde la que accedió a nuestros Sitios web, el tipo de navegador, y la fecha y hora en que realiza actividad. Utilizamos esta información para la administración del sistema y optimización de su uso del sitio.

c) ¿Cómo puedo deshabilitar las Cookies? Su navegador aceptará las cookies y permitirá la recolección automática de información a menos que usted cambie la configuración predeterminada del navegador. La mayoría de navegadores web permiten que usted pueda gestionar sus preferencias de cookies. Puede ajustar su navegador para que rechace o elimine cookies. Los siguientes links muestran cómo ajustar la configuración de los navegadores que son utilizados con más frecuencia: Internet Explorer, Firefox, Chrome. Por favor considere que si se inhabilitan las cookies en alguno de nuestros Sitio Web, nuestro Sitio no se cargará apropiadamente y podría no habilitar ciertos hipervínculos.

- Chrome <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es&oco=2>
- Firefox <https://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencias>
- Explorer <https://support.microsoft.com/es-es/topic/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d#:~:text=En%20Internet%20Explorer%2C%20seleccione%20el,si%20prefiere%20que%20te%20pregunten.>

d) Uso de cookies y web beacons de terceros. Sanofi puede trabajar con Google Analytics y otros proveedores de servicios que utilizan tecnologías para ayudarnos a ofrecer nuestros propios contenidos, ofrecer publicidad dirigida y obtener métricas anónimas y análisis del sitio. En los contratos correspondientes, solicitamos a estas empresas utilizar la información que obtienen sólo para proporcionarnos los servicios que requerimos. Aunque estas empresas utilizan alguna información anónima sobre usted para mostrar anuncios, prohibimos contractualmente a estas empresas obtener datos personales acerca de usted

**Modificaciones o cambios al Aviso de Privacidad:**

**SANOFI** podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. **SANOFI** publicará los cambios sustanciales a este Aviso de Privacidad en el sitio web [www.sanofi.com.mx](http://www.sanofi.com.mx), sección "AVISOS DE PRIVACIDAD". Le pedimos que consulte regularmente nuestro sitio para que se mantenga al tanto de cualquier actualización. Asimismo, **SANOFI** podrá hacerle llegar una copia de la versión actualizada de este Aviso de Privacidad por correo electrónico o a través de la persona/empresa a la que representa.

**Consentimiento:**

**Consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales:** En el momento en que usted proporcione sus datos personales, usted manifiesta estar de acuerdo con este aviso de privacidad así como con el tratamiento que SANOFI haga de sus datos personales y datos personales sensibles.

Si, en el futuro usted desea retirar su autorización para el uso de sus datos personales y sensibles de acuerdo a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, agradeceremos enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [datos.personales@sanofi.com](mailto:datos.personales@sanofi.com), acompañado de una identificación oficial, en donde manifieste su voluntad, o bien enviando un escrito debidamente firmado por Usted, acompañado de una copia de su identificación oficial vigente con fotografía, por correo postal a la dirección de Sanofi anteriormente señalada en este aviso de privacidad.

En caso de menores de edad (menores de 18 años), o pacientes discapacitados, física o mentalmente para proporcionar su consentimiento, éste debe ser proporcionado por el padre, tutor o representante legal, en la contraparte de este formato.

Nombre y Firma de Consentimiento

**Fecha de actualización:** Marzo 2021