



## AVISO DE PRIVACIDAD “MY DOSE COACH-PACIENTE”

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), y su respectivo Reglamento, **Sanofi- Aventis de México, S.A. de C.V.** en lo sucesivo “**SANOFI**” con domicilio en Avenida Real de Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 25, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México, México. es el “responsable” de los datos personales que nos proporcione, por lo que hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad a fin de que conozca cómo tratarán y transferirán sus datos personales.

### Datos personales recabados:

Los datos personales que Sanofi pudiera tratar y que son obtenidos directamente de Usted son los siguientes:

- **DATOS PERSONALES DE IDENTIFICACION Y CONTACTO:**
  - **Datos de identificación:** Cualquier información brindada directamente por usted mientras usa la Aplicación o por su profesional de la atención médica como parte de la incorporación de la Aplicación que permite su identificación, ya sea directa o indirectamente:
    - Nombre completo
    - Género
    - Fecha de nacimiento
    - Correo electrónico
    - Teléfono de contacto
    - Número de identificación del paciente/registro médico
- **DATOS DE CONEXIÓN:** cualquier información sobre su conexión, acceso a esta Aplicación y el uso que usted haga de esta:
  - Tipo de dispositivo móvil que use
  - Identificación exclusiva de su dispositivo móvil
  - Dirección IP de su dispositivo móvil
  - Sistema operativo de su celular
  - Información sobre la manera en que usa la Aplicación
- Voz, durante las llamadas con el call center

**Sanofi podrá también tratar datos personales sensibles:**

- **DATOS PERSONALES DE SALUD:**
  - **Información médica:**
    - Información sobre su plan de dosis enviado por su profesional de la atención médica
    - Datos de glucemia/glucosa en sangre o medicamentos ingresados por usted manualmente o recopilados desde dispositivos conectados
    - Información sobre su estado de salud, como peso o A1C y demás información similar

### Finalidades del tratamiento:

Los datos personales que nos proporcione, serán tratados para las siguientes finalidades:

- **Registro del usuario, funcionamiento de la aplicación y visualización de datos:** para garantizar que la Aplicación funcione correctamente, en particular, para asegurarse de que los usuarios (pacientes y profesionales de la atención médica) estén registrados y puedan tener acceso y visualizar sus datos a través de sus cuentas individuales.

- **Apoyo y orientación al usuario de la aplicación/al paciente:** para permitir que la Aplicación le envíe notificaciones, recordatorios y asesoramiento en consideración de la información ingresada en la Aplicación.
- **Apoyo terapéutico:** para permitir que los profesionales de la atención médica prescriban un plan de dosis individual con base en los datos ingresados en la Aplicación.
- **Mejora de productos y servicios:** para identificar las tendencias de uso, desarrollar productos y servicios nuevos, y comprender la forma en la que usted y su dispositivo interactúan con nuestros servicios a través del uso de tecnologías analíticas que admiten la anonimización de IP, sin revelar nunca su dirección IP completa a SANOFI o METEDA; hacer un seguimiento y responder a las inquietudes de seguridad; hacer encuestas. Y para investigar las fallas de la aplicación: para la recopilación y el envío de informes de fallas que incluyen información técnica de la Aplicación en el momento de la falla, el registro de la Aplicación, indicadores de rendimiento básicos como ejecuciones de la Aplicación y duración de la sesión, y videos de baja resolución del uso de la Aplicación antes y en el momento de la falla, para ayudar a solucionar problemas de servicio.
- **Protección y seguridad del paciente (farmacovigilancia y materiovigilancia):** para identificar e investigar cualquier evento relacionado con la seguridad o quejas sobre productos, de conformidad con las obligaciones legales.
- **Más investigaciones científicas:** Sanofi podrá reutilizar los datos recopilados y procesados en esta Aplicación después de anonimizarlos para llevar a cabo nuevas investigaciones científicas en el ámbito de la atención médica.
- Para enviarle mensajes SMS y correos electrónicos, siempre en el marco de lo permitido por las leyes aplicables en materia de salud, privacidad y otras
- Para realizarle encuestas de satisfacción (a través de llamadas telefónicas)
- Para proporcionarle capacitación presencial o remota sobre el uso de la aplicación a través de Enfermeras y/o Educadoras capacitadas
- **Mensajes:** puede enviar notas a su profesional de la atención médica mientras usa la Aplicación.

#### **Transferencia de datos:**

En términos del Artículo 37 de la LFPDPPP, Sanofi podría tener la obligación de transferir sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros sin su previo consentimiento cuando: (i) la transferencia se encuentre prevista por la ley (como es el caso de reacciones adversas, que enviamos a la Secretaría de Salud); y (ii) cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.

Sanofi o METEDA s.r.l podría transferir los datos personales a otras empresas de grupo Sanofi. Sanofi podrá remitir a proveedores de servicios que nos apoyan logísticamente en algún proceso, de manera enunciativa pero no limitada a los siguientes proveedores: Grupo Consulmed, S.A. de C.V, Escotel Especialistas en Contacto Telefónico, S.A. de C.V. **Sanofi le informa que realiza el tratamiento de datos personales que nos proporciona conforme a los principios dispuestos por la ley.**

#### **Medidas de seguridad:**

Sanofi ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

#### **Derechos ARCO:**

Usted como titular de sus datos personales, tiene derecho a ejercer los **derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO)**. El ejercicio de los derechos ARCO se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud, por medio del formato sugerido disponible en

[www.sanofi.com.mx](http://www.sanofi.com.mx), sección “DERECHOS ARCO” o en el domicilio ubicado en Avenida Real de Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 25, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México, México o al correo electrónico: [datos.personales@sanofi.com](mailto:datos.personales@sanofi.com). Para conocer los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de derechos ARCO, usted puede ponerse en contacto en las direcciones y/o correos electrónicos arriba citados o bien, visitar nuestra página de Internet [www.sanofi.com.mx](http://www.sanofi.com.mx).

Usted puede excluirse de la recopilación de información desinstalando la aplicación de su dispositivo móvil. Puede usar los procesos estándares de desinstalación que estén disponibles como parte de su dispositivo móvil o a través del mercado o la red de la aplicación móvil. Debe desinstalar la aplicación si desea que ya no se ingresen ni recopilen datos directamente de usted. Si decide eliminar la Aplicación, no podemos evitar que su profesional de la atención médica ingrese más datos personales en el portal del proveedor del profesional de la atención médica. Es su responsabilidad avisar a su profesional de la atención médica que deje de ingresar información en el portal o que elimine su cuenta. (<https://www.mydosecoach.com.mx/dds#!/signin/>). Para ejercer sus derechos según lo establecido anteriormente, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de My Dose Coach (tel. 800 999 0117) de su país o enviar un correo a: [datos.personales@sanofi.com](mailto:datos.personales@sanofi.com) y solicite su baja del sistema de METEDA s.r.l.

Usted, en su carácter de titular, podrá, dentro de un plazo de cinco días hábiles contados a partir de que proporcionó su información, manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para la finalidad de realizar proyectos mercadotécnicos, de publicidad y de prospección comercial o cualquier otra no necesaria para cumplir con la relación jurídica que lo une con **SANOFI**, o en cualquier momento, revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO). Para ello, Usted deberá contactar a **Sanofi, S.A. de C.V.** a través del correo electrónico [datos.personales@sanofi.com](mailto:datos.personales@sanofi.com), quien ha sido designado específicamente por **SANOFI** como Responsable de la Protección de Datos Personales.

Usted puede en el futuro revocar el consentimiento que haya otorgado a **SANOFI** para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por correo electrónico a la siguiente dirección [datos.personales@sanofi.com](mailto:datos.personales@sanofi.com), o bien, por correo postal a la dirección anteriormente señalada, enviando por escrito su voluntad de revocar su autorización y especificando la actividad para la que haya consentido el tratamiento de sus datos, acompañado de una copia de su identificación oficial con firma y fotografía. La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente: (i) el nombre y domicilio o correo electrónico del Titular; (ii) los documentos que acrediten la identidad del Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre (*i.e.* credencial de elector o pasaporte); (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que el Titular busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular; (v) especificar claramente si la solicitud es de acceso, rectificación, cancelación u oposición; (vi) el motivo de la solicitud; y (vii) las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de datos personales. Una vez realizada la solicitud, **SANOFI** le comunicará, en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada y, en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia. Lo anterior en el entendido que, los plazos antes referidos podrán ser ampliados en una ocasión, cuando las particularidades del caso así lo ameriten a juicio de **SANOFI**.

**Con el fin de limitar la divulgación y uso de su información personal le sugerimos ponerse en contacto con PROFECO** para solicitar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta, llamando al número del REPEP (Registro Público para Evitar Publicidad) 96 28 00 00 para las áreas metropolitanas de las Ciudades de México, Guadalajara y Monterrey o al 01 800 96 28 000 para el resto de la República, para lo cual, se utilizará un sistema automatizado que permita la identificación del número que se quiere inscribir o cancelar.

**Modificaciones o cambios al Aviso de Privacidad:**

**SANOFI** podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. **SANOFI** publicará los cambios sustanciales a este Aviso de Privacidad en el sitio web [www.sanofi.com.mx](http://www.sanofi.com.mx), sección “*AVISOS DE PRIVACIDAD*”. Le pedimos que consulte regularmente nuestro sitio para que se mantenga al tanto de cualquier actualización. Asimismo, **SANOFI** podrá hacerle llegar una copia de la versión actualizada de este Aviso de Privacidad por correo electrónico o a través de la persona/empresa a la que representa.

**Consentimiento:**

**Consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales:** En el momento en que usted proporcione sus datos personales, usted manifiesta estar de acuerdo con este aviso de privacidad así como con el tratamiento que SANOFI haga de sus datos personales y datos personales sensibles.

Si, en el futuro usted desea retirar su autorización para el uso de sus datos personales y sensibles de acuerdo a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, agradeceremos enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [datos.personales@sanofi.com](mailto:datos.personales@sanofi.com), acompañado de una identificación oficial, en donde manifieste su voluntad, o bien enviando un escrito debidamente firmado por Usted, acompañado de una copia de su identificación oficial vigente con fotografía, por correo postal a la dirección de Sanofi anteriormente señalada en este aviso de privacidad.

En caso de menores de edad (menores de 18 años), o pacientes discapacitados, física o mentalmente para proporcionar su consentimiento, éste debe ser proporcionado por el padre, tutor o representante legal, en la contraparte de este formato.

Nombre y Firma de Consentimiento

**Fecha de actualización:** Marzo 2021